

## การถอดองค์ความรู้/การจัดการความรู้ (Knowledge Management)

๑. เรื่อง การประยุกต์ใช้โมเดลภาษาปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT

๒. เจ้าขององค์ความรู้/บทเรียน

- นายวศิน บัวสาย ตำแหน่ง: นักวิชาการพาณิชย์ปฏิบัติการ
- กลุ่มกำกับและพัฒนาเศรษฐกิจการค้า สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสุรินทร์

๓. ที่มา

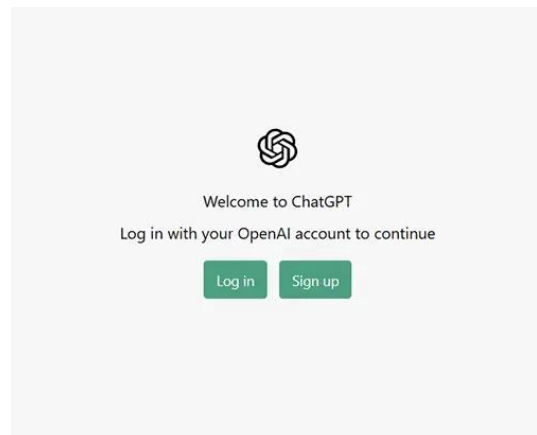
- โมเดลภาษาปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT คือ โมเดลปัญญาประดิษฐ์ที่ถูกพัฒนาขึ้นโดย OpenAI เพื่อประมวลผลภาษาธรรมชาติ และมีความสามารถในการสร้างข้อความและตอบคำถามโดยอัตโนมัติ โดยใช้เทคโนโลยีการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) รองรับการใช้งานหลายภาษาที่สำคัญทั่วโลก เช่น ภาษาเยอรมัน ภาษาอังกฤษ ภาษาสเปน ภาษาฝรั่งเศส ภาษาอิตาลี ภาษาโปรตุเกส ภาษาฮอลแลนด์ ภาษาญี่ปุ่น และภาษาเกาหลี เป็นต้น นอกจากนี้ ChatGPT ยังสามารถจำลองการสื่อสารในหลายภาษา แต่ความสามารถในแต่ละภาษาอาจมีความแม่นยำและประสิทธิภาพที่แตกต่างกันตามภาษาและข้อมูลการฝึกฝนที่ใช้ในแต่ละภาษานั้น ซึ่งความสามารถที่หลากหลายดังกล่าว จะช่วยให้การบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ มีประสิทธิภาพและประหยัดเวลามากยิ่งขึ้น

๔. ขั้นตอนการดำเนินงาน

๔.๑ การสมัครใช้งาน ChatGPT

(๑) การใช้งาน ChatGPT

จำเป็นต้องลงชื่อ login ใช้งาน และจำเป็นต้องสมัครสมาชิกการใช้งาน โดยให้ไปที่หน้าสมัครการใช้งาน ChatGPT ได้ที่ <https://chat.openai.com/auth/login> เลือกเมนู Sing Up



(๒) การสมัคร ChatGPT จะมีให้สมัครตอนนี้

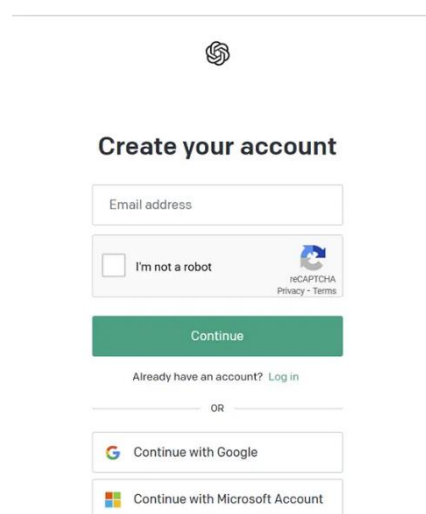
อยู่ ๓ รูปแบบก็คือ

๑) สร้างบัญชีผ่าน ChatGPT โดยตรง

๒) เชื่อมต่อด้วยบัญชี Google เลือกตัวเลือก

Continue with Google แล้วใส่บัญชีของ Google ลงไป อาจมีคำถามสองสามคำถามเกี่ยวกับการใช้งาน อธิบายเกี่ยวกับ ChatGPT เล็กน้อย ให้กด Next จนกว่าจะเสร็จสิ้นขั้นตอนก็จะสามารถใช้งาน ChatGPT ได้

๓) เชื่อมต่อด้วยบัญชี Microsoft Account คล้ายกับการสมัครผ่านบัญชี Google ให้ใส่บัญชีไมโครซอฟท์ลงไปอีเมลเช่น Hotmail, outlook, msn หรือ live เป็นต้น



(๓) การสมัครโดยตรง ChatGPT ให้ใส่อีเมลที่ต้องการลงทะเบียนลงในช่องใส่อีเมล (จากภาพด้านบน) และให้ติ๊กถูกที่ I'm not a robot จากนั้นให้กด Continue ทาง ChatGPT จะให้เรากรอกรหัสผ่าน ให้ใส่รหัสผ่านที่เราต้องการ (รหัสผ่านควรมีตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ ๑ ตัว พิมพ์เล็ก ๑ ตัว และตัวเลขพร้อมด้วยอักขระพิเศษ เช่น Mm๑๒๓๔++\*\*)

(๔) เมื่อกดหนดรหัสผ่านเสร็จให้เลือก Continue ทางระบบจะแจ้งให้เราไปยืนยันอีเมล เป็นการ Verify Email

(๕) ให้เราไปเช็คอีเมลที่ลงทะเบียน ให้เปิดอีเมลและคลิกที่เมนู Verify email address

(๖) ทางระบบจะให้เรากรอกชื่อและนามสกุล

## Create Your Account

Edit

Already have an account? [Log in](#)



## Verify your email

We sent an email to  
[gmgpqr722@gmail.com](mailto:gmgpqr722@gmail.com).  
Click the link inside to get started.

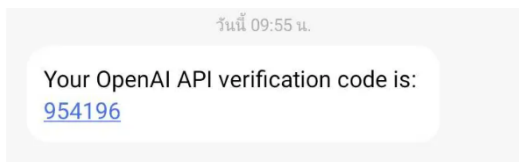
Open Gmail

[Resend email](#)

(๓) และระบบจะให้เราใส่เบอร์โทรของเราเพื่อยืนยันการใช้งาน จำเป็นต้องกรอกเบอร์โทรจริงเท่านั้นหากต้องการใช้งาน เพราะต้องยืนยันรหัส OTP เป็นเลข ๖ หลัก โดยหลังจากยืนยันเสร็จ จะสามารถเริ่มต้นใช้งาน ChatGPT ได้ทันที



## Verify your phone number



Phone number verification form with a dropdown menu for country code (showing +66) and a 'Send code' button.

### ๔.๒ การใช้งาน ChatGPT เบื้องต้น

Chat GPT เป็นเครื่องมือที่น่าสนใจและมีการพัฒนาต่อยอดอย่างต่อเนื่อง สามารถนำไปใช้ในหลายแวดวง เช่น การให้บริการลูกค้า การตอบคำถามเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ หรือการใช้เป็นเครื่องมือในการสนทนาหรือสร้างแชทบอทส่วนตัวได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ ChatGPT รองรับการถามตอบเป็นภาษาไทย โดยรูปแบบการใช้งานก็ง่าย ๆ เพียงแค่พิมพ์คำถามที่ต้องการลงในบอร์ดแชท ดังภาพตัวอย่างด้านล่าง

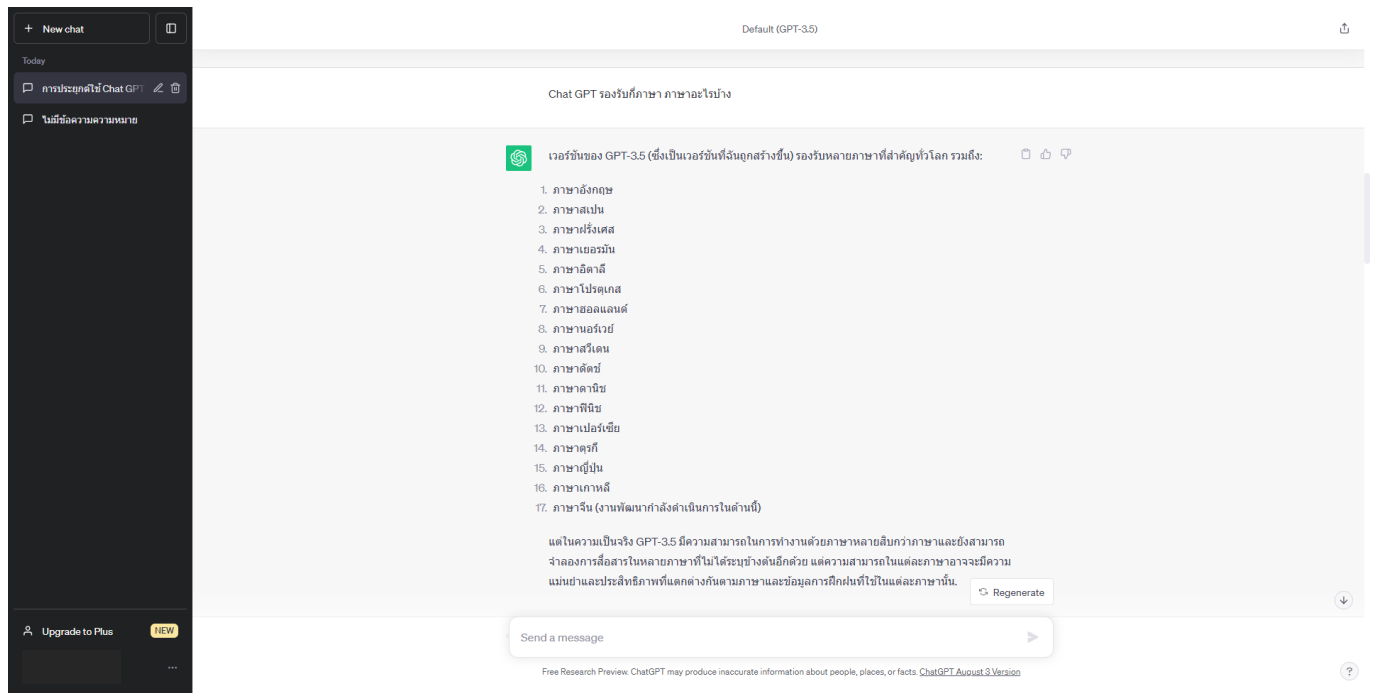
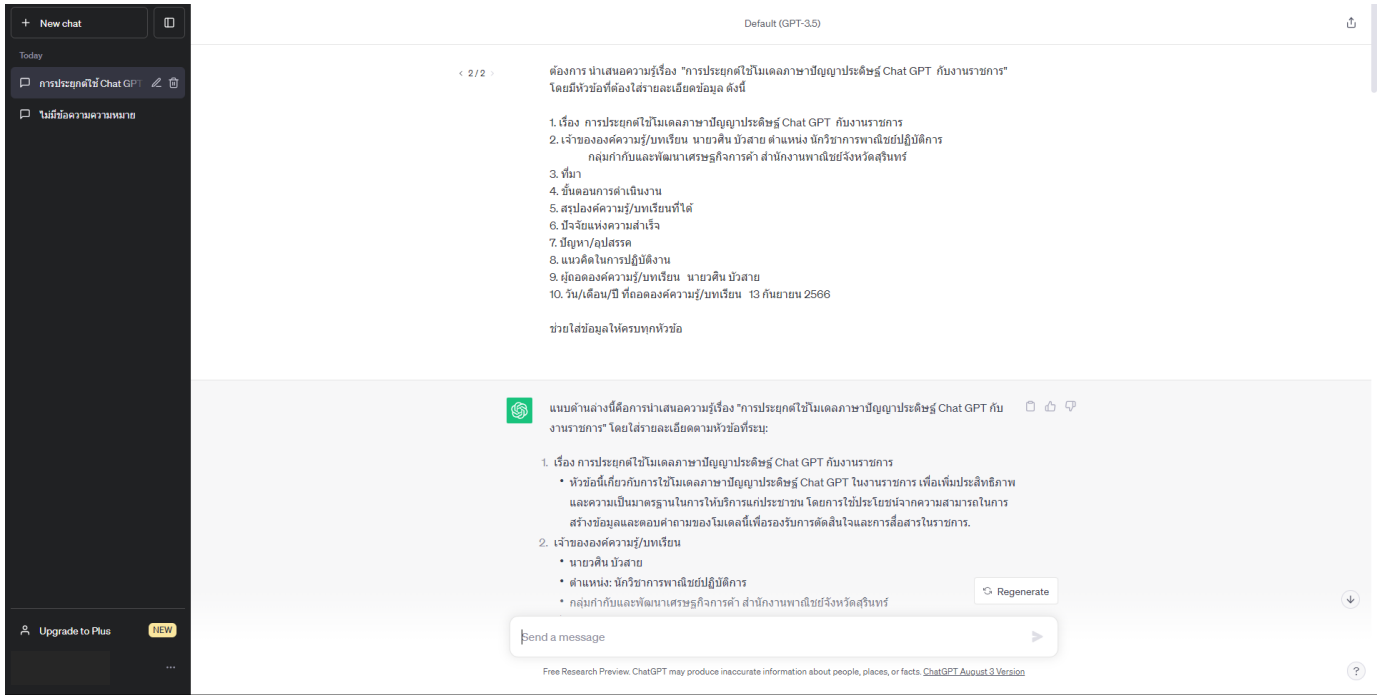
#### คำถามที่น่าสนใจของผู้ใช้ Chat gpt

ผู้ใช้ Chat GPT มักมีคำถามที่หลากหลายและน่าสนใจตามความต้องการและวัตถุประสงค์ของพวกเขา ต่อไปนี้คือบางตัวอย่างของคำถามที่ผู้ใช้มักมีเกี่ยวกับ Chat GPT:

- การเรียนรู้เกี่ยวกับ Chat GPT:**
  - "Chat GPT คืออะไรและทำงานอย่างไร?"
  - "มีวิธีการเรียนรู้และเข้าใจการใช้ Chat GPT ได้อย่างไร?"
- การใช้งานและปรับแต่ง:**
  - "วิธีการเริ่มต้นใช้งาน Chat GPT คืออะไร?"
  - "มีวิธีการปรับแต่งการตอบสนองของ Chat GPT ได้หรือไม่?"
- การนำไปใช้ในงานและการแก้ปัญหา:**
  - "ฉันสามารถนำ Chat GPT ไปใช้ในงานของฉันได้อย่างไร?"
  - "มีวิธีการแก้ปัญหาเมื่อ Chat GPT ไม่ตอบหรือตอบผิดพลาดหรือไม่?"
- ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย:**
  - "ข้อมูลที่ฉันป้อนเข้า Chat GPT มีความปลอดภัยหรือไม่?"
  - "Chat GPT จะเก็บข้อมูลของฉันไว้หรือไม่?"
- การใช้งานทางธุรกิจ:**
  - "มีวิธีการใช้ Chat GPT ในธุรกิจหรือการตลาดอย่างไร?"
  - "มีตัวอย่างการประยุกต์ใช้ Chat GPT ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ ไหม?"
- ความสามารถพิเศษ:**
  - "Chat GPT สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเลือกอาหารหรือสุขภาพได้ไหม?"
  - "มีวิธีการใช้ Chat GPT เพื่อรับข้อมูลเทคนิคหรือวิชาการเฉพาะทางได้หรือไม่?"
- ข้อมูลเพิ่มเติม:**
  - "หากฉันต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ Chat GPT มีแหล่งข้อมูลอะไรที่แนะนำได้หรือไม่?"

คำถามเหล่านี้แสดงถึงความหลากหลายและความต้องการของผู้ใช้ต่อ Chat GPT และมีหลายแบบที่สามารถพัฒนาขึ้นตามงานและสถานการณ์ที่ต่างกันได้.

Regenerate



### ๕. สรุปองค์ความรู้/บทเรียนที่ได้

(๑) ความสะดวกสบายในการค้นหาข้อมูล : Chat GPT สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำต่าง ๆ ทันที ทำให้สามารถค้นหาข้อมูลหรือคำตอบสำหรับคำถามได้อย่างรวดเร็ว ไม่ต้องค้นหาเองบนเว็บไซต์หรือแหล่งข้อมูลอื่น ๆ อีกต่อไป

(๒) ช่วยในการเขียนและการสร้างเนื้อหา : สามารถใช้ Chat GPT เพื่อช่วยในการเขียนบทความ, รีวิว, หรือเนื้อหาสื่อต่าง ๆ โดยให้คำแนะนำหรือสร้างเนื้อหาตามความต้องการ

(๓) การตอบคำถามและบริการลูกค้า : ในธุรกิจและการให้บริการลูกค้า, Chat GPT สามารถใช้เพื่อตอบคำถามของลูกค้าหรือประสานงาน ซึ่งช่วยลดภาระงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

(๔) การเรียนรู้และการวิจัย : ในงานวิจัยและการเรียนรู้, Chat GPT สามารถช่วยในการค้นหาข้อมูลหรือการสร้างสมมติฐานเพื่อการศึกษาต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว

(๕) การสนทนาและแนวคิดสร้างสรรค์ : Chat GPT สามารถใช้เป็นคู่คุยสนทนาหรือสร้างแนวคิดสร้างสรรค์ผ่านการสนทนา ทำให้สามารถแลกเปลี่ยนความคิดหรือความรู้ในด้านต่าง ๆ ได้

(๖) การสนับสนุนการตัดสินใจ : Chat GPT สามารถช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจหรือการแก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน

(๗) สร้างแชทบอทและการติดต่ออัตโนมัติ : ในการพัฒนาแชทบอทหรือระบบติดต่ออัตโนมัติ, Chat GPT สามารถนำมาใช้ในการสร้างตัวตอบอัตโนมัติที่สามารถติดต่อกับผู้ใช้หรือลูกค้าได้

(๘) การพัฒนาศักยภาพของธุรกิจ : Chat GPT สามารถช่วยพัฒนาศักยภาพของธุรกิจในการให้บริการลูกค้า, การตลาด, หรือการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่

(๙) การช่วยในการเรียนรู้เรื่องภาษาและสื่อสาร : สำหรับผู้เรียนหรือบุคคลที่ต้องการพัฒนาทักษะในการสื่อสารและภาษา, Chat GPT สามารถเป็นเครื่องมือการเรียนรู้และฝึกฝนได้

(๑๐) การทดสอบและการปรับปรุงสินค้าและบริการ : Chat GPT สามารถใช้ในการทดสอบความพึงพอใจและความคิดเห็นของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

(๑๑) การบันทึกเนื้อหาและการเข้าถึงข้อมูล : Chat GPT สามารถช่วยในการบันทึกเนื้อหาและข้อมูลที่สำคัญ และมีความสามารถในการเรียกข้อมูลเหล่านั้นเมื่อจำเป็น

## ๖. ปัญหา/อุปสรรค

การใช้งาน Chat GPT อาจพบปัญหาหรืออุปสรรคบางอย่างได้ และบางครั้งอาจจะต้องมีการแก้ไขหรือการจัดการเพื่อให้การใช้งานเป็นไปอย่างราบรื่น โดยมีบางปัญหาและอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น ดังนี้

(๑) ความเข้าใจที่ไม่แม่นยำ : Chat GPT อาจมีข้อผิดพลาดในการตอบคำถามหรือให้ข้อมูลที่ไม่แม่นยำ อาจเกิดจากข้อมูลเป็นปัญหาหรือความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง

(๒) การสร้างข้อมูลปลอม : อาจมีการนำ Chat GPT ไปใช้ในการสร้างข้อมูลปลอมหรือข้อมูลที่ไม่เป็นความจริง เช่น ข่าวปลอม และสร้างปัญหาเกี่ยวกับความสามารถของ AI

(๓) ความเป็นส่วนตัว : การใช้งาน Chat GPT อาจทำให้เกิดความกังวลเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว เนื่องจากข้อมูลที่คูณใส่อาจถูกบันทึกไว้หรือใช้ในการปรับปรุงระบบ AI

(๔) การเป็นเครื่องมือในการทำอันตราย : Chat GPT สามารถถูกนำไปใช้ในการก่อความเสียหายโดยการสร้างข้อมูลเสียหายหรือใช้ในการข่มขู่ ซึ่งเป็นปัญหาที่ต้องระวัง

(๕) การขาดความเข้าใจในบริบท : Chat GPT อาจไม่สามารถเข้าใจบริบทหรือความหมายลึกซึ้งของคำถามเหมือนมนุษย์ได้ เนื่องจากขาดความคิดสร้างสรรค์และความเข้าใจความหมายของคำศัพท์ต่าง ๆ ได้

(๖) การปลอมแปลงตัวตน : บางครั้ง Chat GPT อาจถูกนำไปใช้ในการปลอมแปลงตัวตนของบุคคลอื่น โดยการสร้างข้อความหรือคำตอบแบบเกลียดชังหรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น

(๗) การพัฒนาอัลกอริทึมและความปลอดภัย : การพัฒนาและความปลอดภัยของ Chat GPT ต้องใช้เวลาและความสนใจ การป้องกันการใช้งานที่ไม่เหมาะสมหรือเสี่ยงต่อความเป็นส่วนตัวจำเป็นต้องได้รับการพิจารณาอย่างเคร่งครัด

(๘) การขาดความรับผิดชอบ : การนำ Chat GPT ไปใช้งานอาจทำให้ผู้ใช้ขาดความรับผิดชอบในข้อมูลที่ได้รับ และเพื่อความปลอดภัย ผู้ใช้ควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและคำแนะนำที่ได้รับจาก Chat GPT

## ๗. ผู้ถอดองค์ความรู้/บทเรียน

- นายวศิน บัวสาย

## ๘. วัน/เดือน/ปี ที่ถอดองค์ความรู้/บทเรียน

- ๑๔ กันยายน ๒๕๖๖